

Wir bieten Ihnen hier die Möglichkeit freie Werkstatttermine auf Ihrer Website abzubilden und von Ihren Kunden buchen zu lassen.

Programmbeschreibung:

Darstellung auf Ihrer Website

Hinweis: Zur Einbindung der Online Terminabfrage für den Werkstattplaner ist auf Ihrer Website ein Link erforderlich. Diesen und die erforderlichen Zugangsdaten erhalten Sie von uns nach Auftragseingang.

Einen Wunschtermin in unserem Autohaus / Werkstatt können Sie hier direkt online abfragen.
Bitte benutzen Sie das Formular für Ihre Anfrage.

Welche Arbeiten sollen durchgeführt werden?

Bremsencheck/Reparatur	Inspektion	Ölwechsel
Reifenwechsel	TÜV/AU	Sonstiges
		Weiter

Service provided by [A&G Computer](#) [Datenschutzerklärung](#)

Abb.1.0

Auswahl der auszuführenden Arbeiten

Einen Wunschtermin in unserem Autohaus / Werkstatt können Sie hier direkt online abfragen.
Bitte benutzen Sie das Formular für Ihre Anfrage.

Bitte wählen Sie hier den Serviceberater, das Datum und die Uhrzeit aus.

Serviceberater: Auswahl Datum: << < 30.10.2020 > >>

Service provided by [A&G Computer](#) [Datenschutzerklärung](#)

Abb.1.1
Auswahl Serviceberater, Datum und Uhrzeit

Einen Wunschtermin in unserem Autohaus / Werkstatt können Sie hier direkt online abfragen.
Bitte benutzen Sie das Formular für Ihre Anfrage.

Kundendaten

Vorname:	<input type="text"/>	Name: *	<input type="text" value="Mustermann"/>
Straße:	<input type="text"/>	PLZ:	<input type="text"/>
Ort:	<input type="text"/>	Kennzeichen: *	<input type="text" value="MD-EM 152"/>
Telefon: *	<input type="text" value="03915313838"/>	Email: *	<input type="text" value="Info@Mustermann.de"/>

Sonstige Angaben

Bemerkungen:	<input type="text"/>	Ersatzwagen benötigt:	<input type="text" value="Nein"/>
--------------	----------------------	-----------------------	-----------------------------------

Service provided by [A&G Computer](#) [Datenschutzerklärung](#)

Abb.1.2
Erfassung der Kundendaten, die mit einem Sternchen* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder

Einen Wunschtermin in unserem Autohaus / Werkstatt können Sie hier direkt online abfragen.
Bitte benutzen Sie das Formular für Ihre Anfrage.

Zusammenfassung / Terminvereinbarung

Datum:	30.10.2020	Name:	Mustermann
Uhrzeit:	14:00	Straße:	
Serviceberater:	egal	PLZ:	
Auszuführende Arbeiten:		Ort:	
Ersatzwagen:	Nein	Kennzeichen:	MD-EM 152
		Telefon:	03915313838
		Email:	Info@Mustermann.de

[Zurück](#) [Terminanfrage senden](#)

Service provided by [A&G Computer](#) [Datenschutzerklärung](#)

Abb.1.3

Zusammenfassung der Terminvereinbarung

Einen Wunschtermin in unserem Autohaus / Werkstatt können Sie hier direkt online abfragen.
Bitte benutzen Sie das Formular für Ihre Anfrage.

Zusammenfassung / Terminvereinbarung

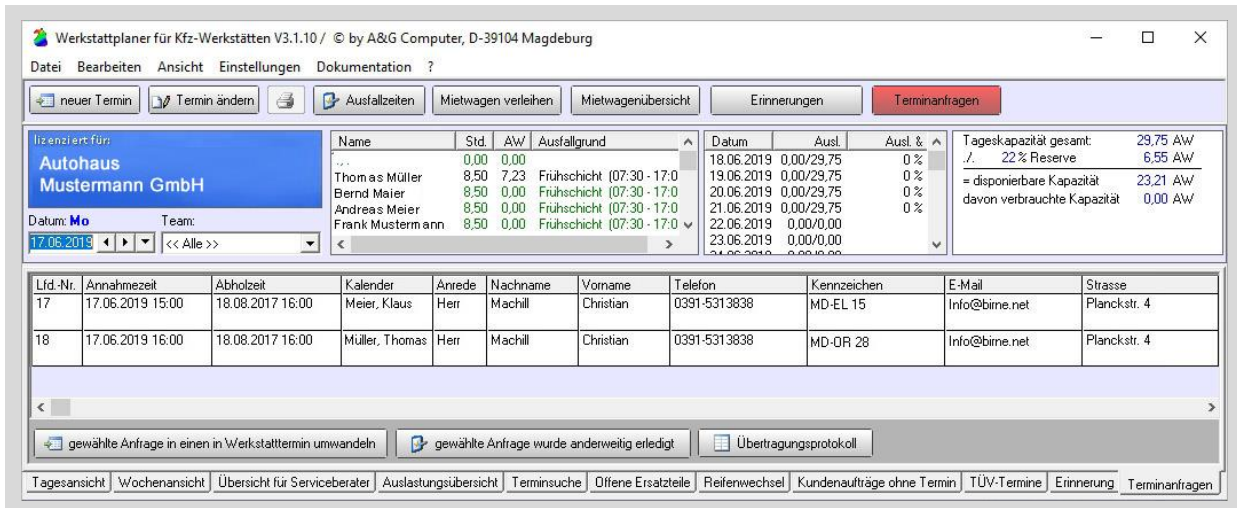
Vielen Dank für Ihre Terminanfrage. In Kürze erhalten Sie eine unverbindliche Bestätigung per E-Mail.

Service provided by [A&G Computer](#) [Datenschutzerklärung](#)

Abb.1.4

Info zur Terminvereinbarung

Darstellung im Werkstattplaner



The screenshot shows the 'Terminanfragen' (Appointment Requests) window in the Werkstattplaner software. The window title is 'Werkstattplaner für Kfz-Werkstätten V3.1.10 / © by A&G Computer, D-39104 Magdeburg'. The menu bar includes 'Datei', 'Bearbeiten', 'Ansicht', 'Einstellungen', and 'Dokumentation'. The toolbar contains buttons for 'neuer Termin', 'Termin ändern', 'Ausfallzeiten', 'Mietwagen verleihen', 'Mietwagenübersicht', 'Erinnerungen', and 'Terminanfragen' (highlighted in red).

Below the toolbar, there is a section for 'lizenziert für: Autohaus Mustermann GmbH' and a date selector set to '17.06.2019'. A table lists appointment requests with columns: Name, Std., AW, Ausfallgrund, Datum, Ausl., and Aust. %.

Name	Std.	AW	Ausfallgrund	Datum	Ausl.	Aust. %
...	0,00	0,00		18.06.2019	0,00/29,75	0 %
Thomas Müller	8,50	7,23	Frühschicht (07:30 - 17:0	19.06.2019	0,00/29,75	0 %
Bernd Maier	8,50	0,00	Frühschicht (07:30 - 17:0	20.06.2019	0,00/29,75	0 %
Andreas Meier	8,50	0,00	Frühschicht (07:30 - 17:0	21.06.2019	0,00/29,75	0 %
Frank Mustermann	8,50	0,00	Frühschicht (07:30 - 17:0	22.06.2019	0,00/0,00	
				23.06.2019	0,00/0,00	

To the right of this table is a summary table:

Tageskapazität gesamt:	29,75 AW
./.	22 % Reserve
= disponierbare Kapazität	23,21 AW
davon verbrauchte Kapazität	0,00 AW

Below these tables is a main data table with columns: Lfd.-Nr., Annahmezeit, Abholzeit, Kalender, Anrede, Nachname, Vorname, Telefon, Kennzeichen, E-Mail, and Strasse.

Lfd.-Nr.	Annahmezeit	Abholzeit	Kalender	Anrede	Nachname	Vorname	Telefon	Kennzeichen	E-Mail	Strasse
17	17.06.2019 15:00	18.08.2017 16:00	Meier, Klaus	Herr	Machill	Christian	0391-5313838	MD-EL 15	Info@birne.net	Planckstr. 4
18	17.06.2019 16:00	18.08.2017 16:00	Müller, Thomas	Herr	Machill	Christian	0391-5313838	MD-DR 28	Info@birne.net	Planckstr. 4

At the bottom, there are buttons for 'gewählte Anfrage in einen in Werkstatttermin umwandeln', 'gewählte Anfrage wurde anderweitig erledigt', and 'Übertragungsprotokoll'. The status bar at the very bottom shows various view options like 'Tagesansicht', 'Wochenansicht', etc.

Über den Button "Terminanfragen", können Sie im Werkstattplaner die eintreffenden Terminanfragen einsehen und verwalten. Treffen neue Terminanfragen ein, färbt sich der Button "Terminanfragen" rot.

Möchten Sie eine Anfrage in einen Termin umwandeln, klicken Sie auf den entsprechenden Button und öffnen damit das Terminfenster in dem die gewünschten Termini eingetragen werden.

Wurde der Termin angelegt wird dieser aus der Terminanfrage entfernt.

Soll eine Anfrage entfernt werden, ohne das die Anfrage in einen Werkstatttermin umgewandelt wird, kann dies über die Schaltfläche "gewählte Anfrage wurde anderweitig erledigt" erfolgen.

Das "Übertragungsprotokoll" listet alle Fehler und Störungen auf die bei der Übertragung der Terminanfragen eventuell aufgetreten sind.



Kosten

- Schnittstelle zum Werkstattplaner inkl. der Einrichtung 380,00 € einmalig
- Laufende Kosten 19,00 € monatlich, Zahlungsweise jährlich
(zuzüglich Mehrwertsteuer)